



## **CENTRE DE FORMACIÓ OCUPACIONAL AJUNTAMENT DE BADIA DEL VALLÈS**

### **POLÍTICA DE QUALITAT**

L'Ajuntament de Badia del Vallès des del seu Centre de formació ocupacional té implementat un model de gestió per processos, basat en la ISO 9001-2015 que té com a missió proporcionar un bon servei formatiu i d'orientació professional al llarg de la vida, millorant l'ocupabilitat dels/de les nostres usuaris/usuàries i poder donar resposta a les demandes de l'alumnat, la ciutadania, les empreses, els nostres finançadors i l'entorn sociolaboral.

Per tot això, la direcció del centre vetllarà i proporcionarà els mitjans humans, tècnics, d'infraestructura i organitzatius que estiguin al seu abast per:

- a) Donar resposta a les necessitats i expectatives d'aquells que reben o utilitzen els serveis del nostre centre.
- b) Proporcionar el marc de referència per establir els objectius de la qualitat que es revisaran periòdicament amb la finalitat de comprovar la seva eficàcia, i treballar per la millora contínua.
- c) Determinar i considerar quins riscos i oportunitats poden afectar a la conformitat dels serveis per augmentar la satisfacció dels clients.
- d) Recolzar a tot l'equip humà que forma part del centre per tal que desenvolupin les seves funcions i impulsar a assegurar un alt nivell de satisfacció i crear un bon ambient de treball.
- e) Potenciar la sensibilització de tot el personal envers la satisfacció dels nostres clients a través del compliment dels seus requisits i necessitats, així com els requisits legals i reglamentaris aplicables al servei .

El compromís amb la qualitat afecta tota l'organització, i la millora contínua és una responsabilitat de tot l'equip professional del centre, i això només es pot aconseguir amb la comunicació, la participació activa i el treball en equip de tots els membres de l'organització.

La Direcció fa que aquesta política sigui accessible i la posa a disposició de tots els seus clients (interns i externs) i per a totes les parts interessades.

M. Carme Sánchez Solé

Direcció

Juny 2018